

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР

Даний Публічний договір (далі по тексті - «Договір») укладається між ФОП Сегін Роман Ігорович (Податковий номер 3413011497):., (далі по тексті - «Компанія») та фізичною особою (далі по тексті - «Клієнт»), яка виявила бажання скористатися Послугами Компанії в рамках програми Secret Ticket, при цьому, виходячи зі змісту даного Договору, Компанія та Клієнт (далі по тексті іменуються - «Сторони», а кожен окремо - «Сторона») домовилися про наступне:

В межах виконання даного Договору, Сторони домовилися, що наступні терміни будуть мати таке значення:

Веб-сайт/Веб-сайт Компанії – вважається веб-сайт <http://secreticket.com> з супутнім вихідним кодом на серверах, на яких розміщено програмне забезпечення, що сприяє наданню послуг, передбачених цим Договором.

Винагорода – вважається комісійна винагорода Компанії, яку Компанія отримує за послуги, надані Клієнту в межах даного Договору.

Послуги(а) Компанії/Послуги(а) - дії Компанії, що полягають в здійсненні від власного імені, але за рахунок, за вказівкою і в інтересах Клієнта дій, спрямованих на надання послуг, що полягають в купівлі квитків на авто та/або залізничний транспорт та/або бронюванні номерів для проживання в готелях/хостелах/апартаментах на ім'я Клієнта, з подальшою передачею придбаних квитків та інформації, стосовно здійсненого бронювання, Клієнту.

Secret Ticket – програма Компанії, в рамках якої Клієнт користується Послугами Компанії і, при цьому, основною особливістю Secret Ticket залишається можливість Компанії тримати в секреті інформацію про напрямок авто та/або залізничного транспорту, на який придбаваються квитки, а також географічне місце розташування готелів/хостелів/апартаментів, в яких бронюються номери.

Анкета – анкети, що знаходяться за посиланнями: <https://secreticket.com/>, котра доступна після замовлення та/або оплати сертифікату, та/або <http://bit.ly/2pbp25o>, заповнення однієї з яких є обов'язковим для можливості отримання Послуг Компанії.

Електронна пошта Клієнта – адреса електронної пошти, яку Клієнт зазначає в Анкеті.

Пакет(и) послуг – комплекси Послуг, які Компанія пропонує Клієнту в рамках програми Secret Ticket і які складаються з пакетів: «Економ», «Стандарт», «Комфорт» і «Преміум».

Строк дії Подарункового сертифікату - строк, протягом якого Утримувач має право на активацію Сертифікату, який визначено у комплекті упакування Подарункового сертифікату.

Платіжна система - третя особа, що є фінансовою установою, яка надає можливість здійснювати грошові перекази, в тому числі оплату Клієнтом Послуг, які надаються Компанією в рамках даного Договору.

Подорож – подорож Клієнта в місто, обране Компанією в рамках програми Secret Ticket. Реалізація Подорожі можлива виключно в контексті надання Послуг, передбачених даним Договором.

Бронювання – безпосереднє бронювання Компанією номерів на ім'я Клієнта в готелях/хостелах/апартаментах та попередня оплата таких номерів.

Страховик – страхова компанія обрана Компанією, що здійснює обов'язкове та/або добровільне страхування Клієнтів в рамках виконання даного Договору.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Компанія, за дорученням Клієнта, зобов'язується вчинити, від власного імені, але за рахунок, за вказівкою і в інтересах Клієнта дій, спрямовані на надання послуг, що полягають в купівлі квитків на авто та/або залізничний транспорт та бронюванні номерів для проживання в готелях/хостелах/апартаментах на ім'я Клієнта, а також інші послуги, з подальшою передачею придбаних квитків, інформації стосовно здійсненого бронювання та інших документів Клієнту (далі по тексту – «Послуги»), а Клієнт, в свою чергу, зобов'язується сплатити Компанії винагороду за такі Послуги та прийняти результати таких Послуг та на умовах, передбачених умовами даного Договору.

1.2. Надаючи Послуги, передбачені Договором, Компанія виступає в якості посередника між Клієнтом та транспортними, страховими організаціями, готелями/хостелами/апартаментами та іншими суб'єктами, які надають туристичні послуги, зокрема туристичними операторами.

1.3. Сторони погоджуються, що Компанія не є туристичним оператором, в розумінні закону України «Про туризм», але при цьому є туристичним агентом, в розумінні цього ж закону.

1.4. Сторони погоджуються, що будь-які Послуги, які надаються Компанією Клієнту, в рамках даного Договору, не можуть і не будуть вважатися **попередньо сформованим туристичним продуктом**, в розумінні закону України «Про туризм», а також будь-яких інших нормативних актів України. Також, Сторони погоджують той факт, що Послуги, які надаються Компанією в рамках даного Договору, не потребують ліцензування.

1.5. Територія дії даного Договору – вся територія України, окрім тимчасово окупованих територій України.

2. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ

2.1. Даний Договір, по своєму змісту, є змішаним у відповідності із ст. 628 Цивільного кодексу України та поєднує в собі елементи договору комісії та договору про надання послуг. Окрім цього, даний Договір повинен розглядатися Сторонами в розумінні статті 634 Цивільного кодексу України (Договір приєднання).

2.2. Кожна Сторона підтверджує та гарантує іншій Стороні, що володіє всіма правами і повноваженнями, необхідними і достатніми для укладання цього Договору та виконання його умов

2.3. Приєднатися до цього Договору і стати Клієнтом може будь-яка фізична особа, яка відповідно до законодавства України має необхідні для укладення цього Договору правоздатність та дієздатність.

2.4. Дійсна редакція цього Договору опублікована на Веб-сайті Компанії і в обов'язковому порядку пропонується для ознайомлення Клієнту до моменту акцепту умов цього Договору. Приймання (акцепт) умов Договору означає повну і беззаперечну згоду Клієнта з Договором без будь-яких виключень чи обмежень і має таку ж юридичну силу, як укладення двостороннього письмового Договору відповідно до законодавства України (ч. 2 ст. 642 ЦК України).

2.5. Місцем укладання Договору слід вважати адресу місцезнаходження Компанії.

2.6. Моментом укладення даного Договору (акцепт) слід вважати момент отримання від Клієнта оплати та/або заповненої Анкети, заповнення якої передбачено п. 3.2. даного Договору.

2.7. Укладення (акцепт) Договору означає, що Клієнт:

- в повному обсязі ознайомився, погоджується та приймає всі умови даного Договору та Політики конфіденційності, яка знаходиться за посиланням: <http://secreticket.com/privacy> (або Конфіденційність) (далі по тексті – «Політика конфіденційності»);
- надає Компанії згоду на обробку своїх персональних даних відповідно до умов, передбачених розділом 10 даного Договору.

2.8. Компанія зобов'язана забезпечити страхування Клієнта на час Подорожі на основі відповідної угоди, укладеної зі Страховиком.

2.9. Інформація про умови обов'язкового страхування (медичне та від нещасного випадку) розміщуються на Веб-сайті Компанії за наступним посиланням: <http://secreticket.com/insurance> (Страхування).

2.10. Клієнт, укладаючи даний договір підтверджує, що він ознайомився та підтверджує інформацію, визначену в п. 2.9. Договору.

3. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

Заповнення та надсилання Анкети:

3.1. Клієнт, виявивши бажання скористатися програмою Secret Ticket, зобов'язаний прийняти умови даного Договору та Політики конфіденційності для можливості отримувати Послуги від Компанії.

3.2. Клієнт зобов'язаний оплатити за допомогою Платіжної системи Послугу та заповнити в електронному вигляді Анкету, що знаходиться за посиланням: <https://secreticket.com/>, котра доступна після замовлення та/або оплати сертифікату, та/або <http://bit.ly/2pbp25o> Анкети для активації, котра доступна при наявності сертифікату та зазначити в Анкеті, враховуючи, але не обмежуючись наступну інформацію: паспортні дані, дані про себе (прізвище, ім'я, по батькові), бажану дату виїзду (відправки), кількість осіб, що будуть разом з Клієнтом та дані про них (прізвище, ім'я, по батькові), міста, в які Клієнт не бажає їхати, місто відправки (виїзду)).

3.3. Заповнюючи Анкету, Клієнт зобов'язаний надати достовірну інформацію про себе (прізвище, ім'я, по батькові), паспортні дані, бажану дату виїзду (відправки), кількість осіб, що будуть разом з Клієнтом та дані про них (прізвище, ім'я, по батькові), для отримання послуги згідно з обраним Пакетом послуг, які пропонуються Компанією Клієнту та які розміщуються за посиланням: <http://secreticket.com/terms/> (Ціни та умови).

3.4. Заповнивши та надіславши Компанії Анкету, заповнення якої передбачено п. 3.2. Договору, Клієнт приймає та погоджується з умовами даного Договору та Політики конфіденційності, цим самим погоджуючись на надання Компанією, передбачених даним Договором, Послуг.

3.5. Клієнт має право активувати за відповідним Подарунковим сертифікатом послугу виключно один раз.

Прийняття та уточнення Анкети

3.5. Компанія надає послуги Клієнту, враховуючи дані, зазначені Клієнтом в Анкеті, беручи до уваги умови, визначені в обраному Клієнтом Пакеті послуг та в порядку, передбаченому даним Договором.

3.6. Після отримання від Клієнта заповненої Анкети, Компанія ознайомлюється з даними, що були внесені Клієнтом в Анкету. В залежності від того, належним чи неналежним чином Клієнт заповнив Анкету, Компанія:

3.6.1. направляє на Електронну пошту Клієнта та/або смс повідомлення з підтвердженням отримання анкети та/або оплати;

3.6.2. направляє повідомлення з вказанням на недоліки і з проханням відкоригувати заповнену Анкету, шляхом внесення змін до даних.

3.7. У випадку отримання від Компанії повідомлення з проханням уточнити та/або виправити деякі дані, що були внесені Клієнтом в Анкету або які не були внесені в Анкету, Клієнт зобов'язується уточнити або виправити такі дані, шляхом надсилання уточнюючих даних на електронну пошту Компанії в найкоротші строки.

3.8. Після отримання від Клієнта Анкети та/або листа з виправленими або уточненими даними, Компанія направляє Клієнту повідомлення, що передбачено п. 3.6.1. Договору.

3.9. Компанія має право зв'язуватися з Клієнтом протягом всього строку дії Договору для уточнення деталей Послуг, які Клієнт бажає отримати, а також з питань, що стосуються даних, які Клієнт зазначає в Анкеті, зокрема запросити у Клієнта надати скановані копії документів, які ідентифікують особу.

Безпосереднє надання Послуг:

3.10. Компанія, після отримання оплати від Клієнта та заповненої належним чином Анкети, направляє Клієнту повідомлення на Електронну пошту з підтвердженням отримання платежу, при цьому, в повідомленні буде зафіксовано всі дані Клієнта та основні умови Послуг, що будуть надаватися, в тому числі обраний Пакет послуг, для остаточного ознайомлення Клієнта, з метою уникнення непорозумінь у майбутньому.

3.11. Отримавши від Компанії повідомлення, передбачене п. 3.10. Договору, Клієнт, протягом 1 (одного) календарного дня зобов'язаний направити Компанії підтвердження про його отримання та ознайомлення з текстом «Погоджую». Дата отримання Компанією такого підтвердження вважається датою початку строку, передбаченого п. 5.3. Договору. У випадку, якщо Компанія не отримала від Клієнта вище передбаченого підтвердження, у відповідний строк, то в такому випадку слід вважати, що підтвердження було надане Клієнтом належним чином.

3.12. Компанія надає Послуги Клієнту в строки, передбачені розділом 5 Договору.

3.13. Компанія, виходячи з контактної інформації Клієнта, указаної в Анкеті, зобов'язана здійснити передачу матеріалів, що містять інформацію стосовно Подорожі, квитків на залізничний або авто транспорт, бланку з описом оплаченого житла (назва готелів/хостелів/апартаментів, адреса, дата та час заселення/виселення), страхового полісу, бланку рекомендацій одним із наступних, обраних під час заповнення Анкети Клієнтом, способів:

- передача всіх зазначених вище документів в друкованому вигляді, використовуючи послуги сервісів комерційної кур'єрської пошти, або
- передача всіх зазначених вище документів в електронному форматі, шляхом надсилання на Електронну пошту Клієнта,

при цьому, вищезазначені документи повинні бути передані Клієнту в строк, визначений п. 5.4. Договору.

3.14. Компанія, після надання Послуг, у відповідності з даним Договором може направити, за запитом Клієнта, повідомлення на Електронну пошту Клієнта, з детальною інформацією про надані послуги. Дана інформація буде вважатися звітом Компанії, стосовно наданих Послуг.

3.15. Послуги, що передбачені умовами даного Договору, вважаються наданими належним чином в момент передачі матеріалів, передбачених п. 3.13 Договору.

3.16. В процесі виконання даного Договору, Компанія, з метою якісного надання Послуг, передбачених Договором, може користуватися послугами інших компаній або залучати третіх осіб.

4. СУТНІСТЬ ПОСЛУГ

4.1. Компанія надає Послуги Клієнту, що передбачені даним Договором, в рамках програми Secret Ticket, враховуючи всі положення даного Договору та Політики конфіденційності.

4.2. Компанія має право здійснити купівлю квитків на авто та/або залізничний транспорт та бронювання номерів для проживання в готелях/хостелах/апартаментах на ім'я Клієнта в будь-якому місті України, окрім тих, які були визначені Клієнтом в Анкеті як «небажані» та враховуючи побажання Клієнта, згідно з обраним Клієнтом Пакету послуг.

4.3. Клієнт погоджується з тим, що місто, куди він здійснить Подорож, в рамках Послуг, що надаються Клієнту по даного Договору, буде обране Компанією на власний розсуд.

4.4. Компанія, на свій власний розсуд, але враховуючи побажання Клієнта, здійснює купівлю квитків на авто та/або залізничний транспорт на ім'я Клієнта та/або на імена осіб, яких Клієнт вказав в Анкеті.

4.5. Місце відправлення, в рамках Подорожі Клієнта, визначається Компанією самостійно, але, при цьому, враховуються місце проживання Клієнта на дату заповнення Анкети та/або місце його локації на дату відправлення, якщо таку інформацію Клієнт зазначить в Анкеті, а також побажання Клієнта, згідно обраного Клієнтом Пакету послуг.

4.6. Компанія, придбаваючи квитки, купівлю яких передбачено даним Договором, докладе максимальних зусиль, щоб передбачити можливість знаходження місця відправлення в максимальній близькості до місця проживання Клієнта або локації Клієнта на дату заповнення Анкети та/або місце його локації на дату відправлення, якщо таку інформацію Клієнт зазначить в Анкеті.

4.7. Компанія, здійснюючи бронювання номерів для проживання в готелях/хостелах/апартаментах на ім'я Клієнта, зобов'язана враховувати побажання Клієнта, зазначені в Анкеті, в межах обраного Клієнтом Пакету послуг.

5. СТРОКИ НАДАННЯ ПОСЛУГ ТА ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ

5.1. Договір вважається укладеним і набуває чинності з моменту його акцепту, як це передбачено в п. 2.6. Договору, і діє протягом 1 (одного) року або до моменту розірвання Договору на підставах, визначених умовами Договору та/або нормами чинного законодавства України.

5.2. Компанія розпочинає фактичне надання Послуг після виконання Клієнтом умов, передбачених пунктом 3.11. Договору.

5.3. Компанія зобов'язана надати Послуги Клієнту не пізніше 28 (двадцяти восьми) календарних днів з фактичної дати надання Послуг по даному Договору, як це передбачено п. 5.2. Договору, якщо інше не було погоджено Сторонами.

5.4. Клієнт усвідомлює та погоджується з тим фактом, що Компанія, надаючи Послуги, в рамках даного Договору, передає Клієнту матеріали, передбачені п. 3.13 Договору, не пізніше ніж за 24 години до відправлення Клієнта в Подорож з місця відправлення.

5.5. Договір може бути розірваний Компанією в односторонньому порядку у тому разі, якщо Клієнт не здійснює оплату в строки, передбачені умовами даного Договору. При цьому, Компанія зобов'язана повідомити Клієнта про таке рішення не пізніше ніж за 3 (три) дні до моменту такого розірвання

5.6. Клієнт має право розірвати Договір в односторонньому порядку, повідомивши про своє рішення Компанію не пізніше ніж за 10 (десять) днів до бажаної дати розірвання, при цьому, Клієнт усвідомлює наслідки такого розірвання, передбачені п. 9.2. Договору.

5.7. Строк дії Подарункового сертифікату - 3 (три) місяці з моменту покупки. За цей час клієнт повинен виконати умови вказані в п. 3 Договору. В разі невиконання клієнтом даної вимоги сертифікат втрачає силу. При бажанні клієнта його можна повторно активувати за 50% вартості обраного Пакету.

6. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ЗАГАЛЬНА СУМА ДОГОВОРУ

6.1. Загальна сума Договору складає суму вартості Послуг, наданих Компанією по кожній окремій Подорожі, що були надані Клієнту протягом всього строку дії Договору.

6.2. Вартість Послуг, які надаються Компанією в рамках окремої Подорожі, в рамках даного Договору, визначається в залежності від обраного Клієнтом Пакету послуг та зазначається Компанією в повідомленні, яке Компанія направляє Клієнту згідно п. 3.6.1 Договору або вказується у вікні оплати, яке розміщується за наступним посиланням: <https://secreticket.com/>

6.3. До вартості Послуг, що надаються Компанією в рамках даного Договору, включається вартість квитків на авто та/або залізничний транспорт, а також вартість проживання в готелях/хостелах/апартаментах, вартість послуг, які надаються Страховиком. Також, до вартості Послуг може бути включена вартість послуг, наданих іншими суб'єктами туристичної діяльності, а також вартість інформаційно-консультаційних послуг, які можуть надаватися Компанією в рамках Договору.

6.4. Сума Винагороди Компанії не є фіксованою та визначається при кожному окремому замовленні індивідуально, при цьому, розмір Винагороди варіюється в межах 1 – 35 % від вартості Послуг, які надаються Компанією в рамках кожної окремої Подорожі та утримується Компанією на своєму рахунку з суми коштів, які Клієнт перераховує Компанії в порядку, передбаченому п. 6.2. Договору.

6.5. Компанія самостійно оплачує вартість кур'єрської доставки у разі передачі документів, передбачених п. 3.13, з допомогою сервісів комерційної кур'єрської пошти.

7. ПОРЯДОК ОПЛАТИ

7.1. Клієнт зобов'язаний здійснити оплату Послуг, в розмірі 100% від вартості Послуг, одним із таких способів:

7.1.1. протягом 3 (трьох) банківських днів з дати отримання повідомлення від Компанії, як це передбачено п. 3.6.1. Договору;

7.1.2. перед заповненням Анкети при появи вікна оплати, яке розміщується за посиланням, вказаним в п. 6.2. Договору.

7.2. Оплата Послуг по даному Договору здійснюються Клієнтом шляхом перерахування грошових коштів на розрахунковий рахунок або на банківську карту Компанії в один із наступних способів: (а) з банківської картки на банківську картку, (б) через термінал, (в) через

касу банківської установи, якщо інше не зазначено на Веб-сайті Компанії. При цьому, датою здійснення оплати вважається дата зарахування грошових коштів на розрахунковий рахунок Компанії. (г) за допомогою Платіжної системи обраної Компанією

7.3. Клієнт може здійснити оплату Послуг, по даному Договору, за допомогою Платіжних систем, посилання на які розміщуються на Веб-сайті Компанії та/або у вікні оплати.

7.4. Клієнт, здійснюючи оплату Послуг з допомогою Платіжних систем, зобов'язаний діяти у відповідності і в порядку, передбаченому правилами користування відповідної Платіжної системи та іншими документами, які регламентують діяльність відповідної Платіжної системи.

7.5. Якщо Клієнт не здійснює оплату Послуг в строк, визначений п. 7.1. Договору, то Компанія має право, на власний розсуд, або відмовити Клієнту в наданні послуг, або надати Клієнту додатковий строк для оплати, при цьому, на власний розсуд, змістивши граничні строки надання послуг, визначені пунктом 5.3. Договору, повідомивши про це Клієнта, шляхом надсилання листа на Електронну пошту Клієнта.

8. ГАРАНТІЇ

8.1. В рамках надання Послуг, відповідно даного Договору, Компанія докладє максимальних зусиль задля можливості передбачити, що:

8.1.1. Бронювання номерів у готелях/хостелах/апартаментах буде здійснюватися, як в загальних, так і в окремих номерах, при цьому, кількість спальних місць буде відповідати кількості осіб, визначених Клієнтом в Анкеті та оплачених, у порядку, передбаченому даним Договором.

8.1.2. Розмір ліжка буде відповідати побажанням Клієнта та умовам обраного Пакету послуг, за виключенням тих випадків, коли готель/хостел/апартаменти, обраний Компанією, не буде мати фізичної можливості щодо розташування таких ліжок.

8.1.3. У тому випадку, коли Клієнт зазначить в Анкеті декількох осіб, які мають намір скористатися програмою Secret Ticket, в рамках даного Договору, місця в авто та/або залізничному транспорті, квитки на які придбаваються Компанією, будуть поряд відносно одне одного, за виключенням тих випадків, коли не буде фізичної можливості щодо розташування таких місць.

8.1.4. В межах надаваних Послуг, передбачених даним Договором, Компанія забезпечує Клієнта інформацією рекомендаційного характеру про події, які відбудуться в період Подорожі, а також про визначні місця, заклади харчування, які знаходяться в регіоні, куди Клієнт здійснить Подорож, яка міститься в бланку рекомендацій (далі по тексту – «Бланк рекомендацій»).

8.2. Компанія не гарантує, що місцем відправлення в рамках кожної окремої Подорожі буде місце проживання або місце поточної локації Клієнта.

8.3. Якщо Клієнт виявить бажання здійснити оплату послуг з допомогою Платіжних систем, в рамках виконання даного Договору, то в такому випадку Компанія, в межах, дозволених чинним законодавством, відмовляється і не робить ніяких заяв і не надає жодних гарантій, не явних або інших, що платіжні транзакції будуть здійснені належним чином, а функції, що передбачають можливість оплати з допомогою Платіжних систем, завжди будуть доступні, будуть функціонувати без перебою, безпечно, або працювати без помилки або будуть містити будь-які особливості або функціональні можливості.

8.4. Враховуючи положення п. 4.3. Договору, Клієнт гарантує, що він не буде пред'являти жодних претензій до Компанії у тому випадку якщо йому не сподобається місто, вибране

Компанією для здійснення Подорожі або у випадку не справдження очікувань Клієнта стосовно Подорожі.

8.5. Клієнт гарантує, що в рамках виконання даного Договору, ним будуть надаватися виключно достовірні та правдиві дані, в тому числі дані, які будуть надаватися Клієнтом в Анкеті, заповнення якої передбачається даним Договором.

8.6. Компанія не гарантує, що інформація, вказана в рекомендаціях, в рамках кожної окремої Подорожі, буде відповідати дійсності.

9. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

9.1. За невиконання або неналежне виконання умов даного Договору Сторони несуть відповідальність згідно чинного в Україні законодавства.

9.2. У разі, якщо Клієнт відмовиться від Послуг Компанії на будь-якій стадії надання Послуг, по будь-якій причині, окрім випадків, коли не розпочалося фактичне надання Послуг Компанією, то грошові кошти, сплачені Клієнтом за Послуги Компанії, Клієнту не повертаються.

9.2.1 Подарунковий сертифікат не підлягає обміну на грошові кошти. Подарунковий сертифікат та кошти, сплачені в рахунок оплати його вартості, не підлягають поверненню, крім випадків передбачених чинним законодавством України та умов, визначених на веб- сайті.

9.3. У тому разі, якщо Клієнт, в процесі його проживання в готелі/хостелі/апартаментах, зіштовхнеться з наступними незручностями:

- невчасне заселення в готель/хостел/апартаменти;
- хамська поведінка персоналу готелю/хостелу/апартаментів, яка не відповідає загальноприйнятим стандартам поведінки персоналу, встановленого для того виду обслуговування;
- занадто брудний номер, який не відповідає загальноприйнятим стандартам чистоти для номеру, встановленого для того виду готелю/хостелу/апартаментів;
- відсутність побутових зручностей, відповідно до обраного Клієнтом Пакету послуг,

Компанія, в разі підтвердження настання таких обставин та в залежності від обраного Пакету послуг, може надати грошову компенсацію Клієнту в наступному розмірі:

- для пакету Послуг «Економ» - не більше ніж 300,00 грн. (сто гривень та нуль копійок);
- для пакету Послуг «Стандарт» - не більше ніж 600,00 грн. (двісті гривень та нуль копійок).
- для пакету Послуг «Комфорт» - не більше ніж 900,00 грн. (п'ятсот гривень та нуль копійок).
- для пакету Послуг «Преміум» - не більше ніж 1200,00 грн. (вісімсот гривень та нуль копійок).

Клієнтом для отримання компенсації повинен надати фото та/або відео підтвердження вище перерахованих в пункті 9.3.

9.4. Компанія не несе відповідальності за затримку авто та/або залізничного транспорту, що рухається по встановленому графіку, на яку Компанія вплинути не може.

9.5. У тому випадку, якщо відповідний рейс авто та/або залізничного транспорту скасовується, Компанія докладе розумних зусиль, щоб знайти альтернативний вид транспорту. У разі, якщо Компанія не змогла знайти альтернативний транспорт в день відправки, Клієнт має або перенести дату Подорожі, погодивши її з Компанією, або ж має право відмовитися від

Подорожі. У випадку відмови від Подорожі, Компанія зобов'язана повернути Клієнту суму в розмірі 50 % від суми вартості Послуг в межах такої Подорожі.

9.6. У тому випадку, якщо скасовується відповідний рейс авто та/або залізничного транспорту у зворотному напрямку, Компанія може компенсувати Клієнту додаткові витрати на зворотній трансфер, але у розмірі не більше ніж 500,00 (п'ятсот гривень) на одну людину.

9.7. Компанія не несе відповідальність за якість обслуговування в тих закладах та/або місцях, які рекомендуються Компанією.

9.8. Враховуючи положення п. 4.3. Договору, Компанія не несе жодної відповідальності щодо задоволення очікувань Клієнта щодо Подорожі у зв'язку з відвідуванням Клієнтом міста, обраного Компанією, як це визначено умовами Договору.

9.9. Компанія не несе жодної відповідальності, якщо у зв'язку з використанням Веб-сайту Компанії Клієнт поніс збитки, матеріальні та нематеріальні, а також не несе відповідальності за функціонування Веб-сайту.

9.10. Компанія не несе відповідальність за якість обслуговування в закладах, які компанія рекомендує відвідати в рамках Подорожі.

9.11 Компанія не несе відповідальності за настання страхових випадків, та не відшкодовує жодних страхових витрат при настанні страхових випадків, які передбачені договорами страхування. При настанні страхового випадку Клієнт зобов'язаний діяти відповідно до інструкції, яка викладена у страховому полісі (претензії по відповідних, у зв'язку з цим, витратах Клієнт пред'являє до Страховика). Клієнт вправі на свій розсуд застрахувати додаткові ризики, які можуть призвести до неможливості здійснення Подорожі / дострокового повернення з Подорожі та ін., та вимагати відповідних компенсацій від Страховика. Якщо Клієнт недбало відноситься до можливості страхування ризиків та отримання компенсацій у разі настання страхового випадку Компанія не несе жодної відповідальності за такі рішення чи бездіяльність Клієнта.

9.12. Компанія, для покриття своєї відповідальності за збитки, що можуть бути заподіяні Клієнту в разі виникнення обставин його неплатоспроможності та які пов'язані з необхідністю відшкодування вартості не наданих Послуг, передбачених Договором, повинна надати підтвердження фінансового забезпечення своєї відповідальності перед Клієнтом.

9.13. Фінансове забезпечення цивільної відповідальності Компанії підтверджується Підписанням Заявки Компанією на Створення гарантованого платежу на суму еквівалентну 1000 Євро, яка надана банківською установою «ПриватБанк Ліцензія № 22 від 05.10.2011р.» відповідно до "Умов та Правил надання банківських послуг", розділ 3.1.8., розділ 3.2.2., розділ 3.2.1.

10. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

10.1. Збір, зберігання та обробка інформації про Клієнта, в тому числі Персональних даних Клієнта, здійснюються в порядку, передбаченому Політикою конфіденційності, з якою Клієнт може ознайомитися за наступним посиланням, визначеному в п. 2.7. Договору.

11. ФОРС-МАЖОР

11.1. Сторони звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання своїх зобов'язань за Договором, якщо воно викликане обставинами непереборної сили

(форс-мажорними обставинами), тобто надзвичайними і невідворотними обставинами, у тому числі стихійними явищами, воєнними діями, актами органів державної влади.

11.2. При виникненні форс-мажорних обставин Сторони мають проінформувати одна одну у будь-який доступний спосіб (інформація має містити дані про характер обставин, а також зв'язок між такими обставинами та виконанням Сторонами своїх зобов'язань за цим Договором).

12. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН ДО ДОГОВОРУ

12.1. Даний Договір, який знаходиться в публічному доступі, може бути змінений Компанією час від часу, при цьому, якщо Клієнт не висловив жодного заперечення щодо таких змін, то всі зміни вважаються прийнятими Клієнтами належним чином та в повному обсязі.

13. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

13.1. Всі спори і розбіжності, що виникають з цього Договору, підлягають вирішенню шляхом переговорів між Сторонами.

13.2. Якщо спір, що виник з цього Договору, не може бути вирішений шляхом переговорів, він підлягає розгляду в судах загальної юрисдикції відповідно до підвідомчості та підсудності, встановлених чинним законодавством України.

14. ІНШІ УМОВИ

14.1. Компанія має право розміщувати на своєму Веб-сайті гіперпосилання на сторінки в соціальних мережах, таких як Facebook, Instagram, Youtube, які зареєстровані на ім'я Компанії та на яких розміщується інформація про можливість скористатися програмою Secret Ticket.

14.2. У всьому, що не врегульоване цим Договором, а також будь-якими його доповненнями Сторони застосовують законодавство України.

14.3. Клієнт гарантує, що всі умови цього Договору йому зрозумілі, і він приймає їх безумовно і в повному обсязі.